

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Coloyal GmbH für den Coloyal Concierge Service

### 1. Einführung

Die Coloyal GmbH, Stefan-George-Ring 23, 81929 München („Coloyal“) präsentiert den Concierge Service speziell für Inhaber von American Express Karten in Deutschland. Durch diesen Service können Kunden individuelle Bestellungen für ihre Anliegen platzieren. Als anerkannter Kartenakzeptanzpartner ermöglicht Coloyal American Express Karteninhabern die Bezahlung ihrer Wunschprämie, die im Nachgang mit Punkten ausgeglichen werden kann. Somit schafft der Coloyal Concierge Service die Freiheit, die Membership Rewards Punkte von American Express für maßgeschneiderte Prämien einzusetzen.

### 2. Geltungsbereich

Die Inanspruchnahme des Concierge Service von Coloyal und die Bezahlung der Wunschprämie richten sich nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Der Erwerb oder das Einlösen von Punkten richten sich nach den [Teilnahmebedingungen des American Express Membership Rewards Programms](#). Mit der Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen erklären Sie sich als Kunde mit der Geltung der AGB einverstanden.

Der Concierge Service von Coloyal begründet ein gesondertes Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Coloyal. Coloyal handelt hierbei nicht im Namen der American Express Europe S.A. („American Express“) oder einer anderen Gesellschaft der American Express.

Die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und American Express als Herausgeberin der American Express Karten richtet sich nach den zugrunde liegenden vertraglichen Regelungen von American Express und gegebenenfalls der ausgebenden Bank.

Diese AGB gelten unabhängig von allen vertraglichen Regelungen von American Express und der ausgebenden Bank. Keine der vertraglichen Regelungen von American Express und der ausgebenden Bank hat Einfluss auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und Coloyal.

### 3. Teilnahmeberechtigung

3.1 Zur Inanspruchnahme des Concierge Service von Coloyal sind alle natürliche Personen berechtigt, die ihren Hauptwohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben, volljährig sind und Inhaber einer American Express Karte. Selbst wenn die Voraussetzungen vorliegen, besteht kein Rechtsanspruch auf Inanspruchnahme des Concierge Service von Coloyal.

3.2 Die Teilnahmeberechtigung ist nicht übertragbar.

3.3 Eine gesonderte Anmeldung zum Concierge Service von Coloyal ist nicht erforderlich. Kunden von American Express mit American Express Karten können den Concierge Service ohne separaten Zugang nutzen. Die Vertragsbeziehung kommt durch die Annahme des Angebots von Coloyal nach Maßgabe der Bedingungen dieser AGB zustande.

3.4 Jeder Kunde hat bei der Inanspruchnahme des Concierge Service von Coloyal zutreffende und vollständige Angaben zu machen und bei Bedarf entsprechende Nachweise zu erbringen. Im Falle einer Änderung der mitgeteilten Daten oder der Beendigung des Kreditkartenvertrags hat der Kunde Coloyal unverzüglich zu informieren.

#### **4. Verfügbarkeit**

Der Concierge Service von Coloyal ist zu den Geschäftszeiten Montag – Freitag von 09:00 – 18:00 Uhr tätig und wird in dieser Zeit die Anfragen bearbeiten und Rückrufe durchführen, um Bestellwünsche konkret zu definieren.

#### **5. Bestellen und Einlösen der Wunschprämie**

Auf der Website von American Express findet sich ein Link zum Coloyal Concierge Service, der auf die Coloyal Website führt. Kunden von American Express können hierüber eine individuelle Wunschprämie bestellen.

Dazu ist auf der Website von Coloyal ein Kontaktformular auszufüllen, in dem die Wunschprämie zu benennen ist. Coloyal wird nach Zugang des Kontaktformulars Kontakt mit dem Kunden aufnehmen, um weitere Details zur Wunschprämie zu besprechen. Im Anschluss erhält der Kunde von Coloyal per E-Mail eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und bei Verfügbarkeit der Wunschprämie ein zeitlich befristetes Angebot auf Grundlage dieser AGB. Sofern der Kunde das Angebot schriftlich annimmt, erhält der Kunde einen Zahlungslink, den Coloyal als Kartenakzeptanzpartner bereitstellt. Über den Zahlungslink sind die Kartendaten mitzuteilen, um die Zahlung abzuwickeln. Nach Zahlungseingang versendet Coloyal die Wunschprämie an den Kunden zum vereinbarten Zeitpunkt.

Der Kunde kann diese AGB jederzeit abspeichern bzw. ausdrucken. Der Vertragstext bleibt nach Vertragsschluss gespeichert und ist für den Kunden zugänglich. Coloyal stellt dem Kunden die AGB mit Lieferung der Wunschprämie in Textform zur Verfügung.

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise der Produkte oder Dienstleistungen variieren nach Umfang und Komplexität der jeweiligen Anfrage. Diese werden in Form eines personalisierten Angebots vor der Erbringung der Leistung mitgeteilt. Zahlungen sind direkt mit Auftragserteilung an Coloyal zu leisten.

##### **6.1 Mindestgeschäftsschwelle**

Für die Nutzung des Concierge-Services ist eine Mindestgeschäftsschwelle von EUR 2.500,00 pro Anfrage Voraussetzung. Mindestgeschäftsschwelle ist der Nettoverkaufspreis der Wunschprämie.

##### **6.2 Zusätzliche Servicegebühren**

Für Concierge-Services fallen abhängig vom Aufwand zusätzliche Servicegebühren an, die in dem Angebot angegeben werden.

##### **6.3 Kartenakzeptanz**

Coloyal als Kartenakzeptanzpartner akzeptiert Zahlungen per American Express Karte.

## 6.4 Wiederkehrende Dienstleistungen

Wiederkehrende Leistungen, wie z.B. Abonnements werden zum aktuellen Zeitpunkt nicht angeboten.

## 7. Lieferbedingungen

Um eine transparente und verlässliche Abwicklung sicherzustellen, sind die folgenden Bestimmungen bezüglich der Lieferzeit festgelegt.

### 7.1 Geplante Lieferzeit

Coloyal bemüht sich, Bestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten und zu versenden. Die voraussichtlichen Lieferzeiten variieren je nach Produkt oder Leistung. Kunden erhalten eine unverbindliche Lieferzeitangabe im Rahmen der Bestellbestätigung.

### 7.2 Versandkosten

Coloyal liefert die Wunschprämien nur an Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg und zu den Versandkosten, die dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung mitgeteilt wurden. Coloyal behält sich das Recht vor, die Versandkosten anzupassen, wenn und soweit sich die zugrunde liegenden Kosten unvorhergesehen ändern und dies unter Berücksichtigung der Interessen von Coloyal für den Kunden zumutbar ist.

### 7.3 Rückgaberegelungen

Für Rücksendungen gelten individuelle Regelungen, die auf die spezifischen Produkte oder Dienstleistungen zugeschnitten sind. Bei beschädigten oder fehlerhaften Produkten können sich Kunden für die Rückabwicklung direkt an den Hersteller wenden.

Produkte und Leistungen sind weder umtauschbar noch in Geld auszahlbar. Produkte und Leistungen, die dem Kunden bereits geliefert wurden, können weder zurückgegeben oder storniert noch zurückgetauscht werden.

### 7.4 Nichtverfügbarkeit

Im Falle einer nicht von Coloyal zu vertretenden und unvorhergesehenen Nichtverfügbarkeit der bestellten Wunschprämie infolge der nicht rechtzeitigen oder nicht richtigen Lieferung durch den Hersteller oder (Vor-)Lieferanten trotz eines von Coloyal mit dem Hersteller oder (Vor-) Lieferanten geschlossenen Liefervertrags behält sich Coloyal vor, nicht zu liefern. In diesem Fall verpflichtet sich Coloyal dazu, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Wunschprämie zu informieren und nach Wahl des Kunden eine alternative Wunschprämie zu liefern oder bereits von ihm erhaltene Zahlungen unverzüglich zurückzuerstatten.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Wunschprämie bleibt bis zur ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum von Coloyal.

Zugriffe Dritter auf die Wunschprämie hat der Kunde Coloyal unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Der Kunde haftet für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen,

insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

## 9. Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Coloyal GmbH, Stefan-George-Ring 23, 81929 München, Tel.: +49 (89) 40192 1300, E-Mail: info@coloyal.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

## 10. Gewährleistung

Bei einem Sachmangel der Wunschprämie gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften. Dies bedeutet, dass der Kunde in erster Linie Nacherfüllung (nach seiner Wahl Nachlieferung oder Mangelbeseitigung), verlangen kann. Bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder von dem Vertrag zurückzutreten.

Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels der Wunschprämie gelten – zusätzlich zu den gesetzlichen Voraussetzungen – die in Ziffer 11 genannten Voraussetzungen.

Sämtliche Mängelansprüche verjähren in zwei Jahren ab Übergabe.

## **11. Haftung**

Für eine Haftung von Coloyal auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

Coloyal haftet unbeschränkt für Schäden von Kunden aus oder im Zusammenhang mit dem Coloyal Concierge Service, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie die Verletzung einer von Coloyal ausdrücklich übernommenen Garantie zurückzuführen sind. Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt.

Bei einer einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung von Coloyal auf hieraus resultierende Sach- und Vermögensschäden auf die Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Eine weitergehende Haftung von Coloyal ist ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten weder, wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit noch für gesetzliche Ansprüche.

Vorstehende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungshelfer und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

## **12. Beendigung des Coloyal Concierge Service**

Coloyal ist jederzeit berechtigt, den Coloyal Concierge Service mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat zu beenden.

## **13. Datenschutz**

Der Schutz personenbezogener Daten ist für Coloyal von höchster Bedeutung. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung unterliegt die Verarbeitung von Kundendaten den geltenden Datenschutzgesetzen, und Coloyal ist bestrebt, höchste Standards in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten. Die erweiterten Datenschutz-Regeln sind der [www.coloyal.de/datenschutz/](http://www.coloyal.de/datenschutz/) Website zu entnehmen.

## **14. Nutzungsbedingungen für Websites**

Die Verwendung der Coloyal Website unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Mit dem Zugriff auf und der Nutzung unserer Website erkennt der Kunde diese Bedingungen an. Falls der Kunde mit den Bedingungen nicht einverstanden ist, bittet Coloyal, von einer weiteren Nutzung der Website Abstand zu nehmen.

### **14.1 Geistiges Eigentum**

Sämtliche Inhalte der Coloyal Website, einschließlich Texte, Grafiken, Logos, Bilder, Audio- und Videodateien, sind durch das Urheberrecht geschützt. Jegliche Nutzung oder Vervielfältigung dieser Inhalte ohne ausdrückliche Zustimmung ist untersagt.

## 14.2 Nutzungsbeschränkungen

Kunden verpflichten sich, die Coloyal Website ausschließlich für rechtmäßige Zwecke zu nutzen. Jegliche Form von rechtswidrigem Verhalten, wie beispielsweise die Verbreitung von Viren, Belästigung anderer Nutzer oder der unberechtigte Zugriff auf Systeme, ist ausdrücklich untersagt.

## 14.3 Externe Links

Die Coloyal Website kann Verknüpfungen zu externen Websites enthalten. Für die Inhalte oder Datenschutzpraktiken dieser externen Websites übernimmt Coloyal keine Verantwortung.

Die Nutzung der Coloyal Website setzt die ausdrückliche Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen voraus. Bei Fragen oder Bedenken steht Coloyal jederzeit zur Verfügung.

## 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand, Streitbeilegung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder aufgrund des Vertrags und dieser AGB ist, soweit zulässig, der Sitz von Coloyal.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Coloyal nicht verpflichtet und nicht bereit.

## 16. Änderungen der AGB

Coloyal behält sich das Recht vor, jederzeit die AGB zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren, sofern der Kunde hierdurch nicht unangemessen benachteiligt werden.

Änderungen, Ergänzungen oder Aktualisierungen dieser AGB werden dem Kunden durch Benachrichtigung in elektronischer Form (E-Mail) bekannt gegeben und gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von einem Monat nach Bekanntgabe Widerspruch einlegt. Coloyal hat auf diese Folge ausdrücklich hinzuweisen. Widerspricht der Kunde der Änderung, Ergänzung oder Aktualisierung, kann er oder Coloyal den Vertrag ordentlich kündigen.

\* In diesem Text wird aus Gründen der sprachlichen Klarheit und Lesbarkeit die männliche Form verwendet. Dies impliziert keinerlei Geschlechtsdiskriminierung und umfasst gleichermaßen Personen jeglichen Geschlechts.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An die Coloyal GmbH, Stefan-George-Ring 23, 81929 München, [info@coloyal.de](mailto:info@coloyal.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am: \_\_\_\_\_/erhalten am: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_